

Gedragsregels voor de MfN-registermediator

Deze gedragsregels zijn een richtlijn voor het gedrag van de MfN-registermediator (**de mediator**). Zij dienen ~~tevens~~ **ook** als informatievoorziening voor betrokkenen en als maatstaf voor de tuchtrechter bij het toetsen van het handelen van de mediator.

1 – Beroepsethiek en integriteit

De mediator gedraagt zich zoals van een behoorlijk mediator mag worden verwacht.

Toelichting

Deze gedragsregel is de basis voor het optreden van de mediator en de kapstok voor alle overige gedragsregels, die daarvan een uitwerking zijn. Integriteit is een kernwaarde voor de mediator. Van de mediator mag worden verwacht dat hij¹ zijn² professionele code en de algemene sociale en ethische normen en waarden naleeft en hanteert. **Ook** bij druk van buitenaf om hiervan af te wijken. De mediator treedt ten minste op als een redelijk bekwaam en redelijk handelend mediator.

2 – Transparantie

De mediator verschaft partijen duidelijkheid over het mediationproces.

Toelichting

Transparant handelen houdt in dat de mediator **de** partijen duidelijkheid verschaft over het mediationproces, inclusief zijn eigen rol daarin. De mediator maakt kwesties met of tussen partijen bespreekbaar en is duidelijk over **zijn werkwijze**, zijn aanpak en wat **de** partijen van hem³ mogen verwachten. Openheid en duidelijkheid zijn essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en een goede werkrelatie met partijen. ~~De mediator voorkomt hiermee ook moeilijkheden in een later stadium.~~

3 – Partijautonomie, commitment en vrijwilligheid

3.1 De mediator ~~ziet erop toe dat alle bij de mediation betrokken partijen~~ **respecteert** de autonomie van partijen ~~respecteren~~.

3.2 De mediator toetst de vrijwillige deelname en het commitment van de partijen.

3.2 De mediator doet geen uitspraak over de kwestie.

Toelichting

De mediator ~~bewaakt~~ **respecteert** de autonomie van **de** partijen en toetst hun commitment en vrijwillige deelname aan de mediation. De partijen maken zelf hun keuzes en dragen daarvoor ook de verantwoordelijkheid. De mediator staat tussen de partijen en ondersteunt hen in het maken van hun keuzes en het zoeken naar een oplossing. De mediator kan **de** partijen daarbij, **met inachtneming van zijn**

¹ Waar in dit document 'hij' staat, wordt ook 'zij', 'hen' en 'die' bedoeld.

² Waar in dit document 'zijn' als bezittelijk voornaamwoord wordt gebruikt, wordt ook 'haar', 'hun' en 'diens' bedoeld.

³ Waar in dit document 'hem' staat, wordt ook 'haar', 'hen' en 'die' bedoeld.

onpartijdigheid, waar nodig informatie verstrekken, zodat zij zich een weloverwogen beeld kunnen vormen en hun positie kunnen bepalen.

De mediator doet geen uitspraak over de kwestie of een onderdeel daarvan. Hij neemt dus geen beslissing over de inhoud van het conflict tussen **de** partijen. De mediator is ook terughoudend in het geven van zijn mening **en/of** ~~het geven van~~ advies over wat een partij wel of niet zou moeten doen. ~~Een mening of advies is doorgaans niet waarde vrij en onpartijdig en verdraagt zich lastig met de partijautonomie en de neutrale rol van de mediator.~~

De mediator kan, als de partijen hiermee instemmen, mondeling of schriftelijk aanbevelingen of voorstellen doen aan de partijen voor een oplossing. Hij zorgt ervoor dat hij bij deze aanbevelingen of voorstellen zijn onpartijdige rol bewaakt.

De mediator wijst **de** partijen zo nodig op de mogelijkheid om externe adviseurs of deskundigen te raadplegen tijdens de mediation.

~~In het geval de mediator op uitdrukkelijk verzoek van alle partijen toch een al dan niet bindende uitspraak wil doen, zal hij duidelijk afstand moeten doen van zijn rol als mediator. Het moet voor partijen duidelijk zijn in welke hoedanigheid hij optreedt. De mediator legt deze rolwisseling schriftelijk vast.~~

4 – Onafhankelijkheid

- 4.1 De mediator stelt zich onafhankelijk op. Hij heeft geen belang dat zijn onafhankelijkheid zou kunnen aantasten.
- 4.2 ~~Indien~~ **Als** de mediator de kwestie niet op een onafhankelijke wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting

De mediator die een belang bij de mediation heeft dat zijn onafhankelijkheid in de weg staat of zou kunnen staan, neemt zijn benoeming niet aan. Dit belang zou kunnen liggen in een persoonlijke of zakelijke relatie die de mediator of een van zijn kantoorgenoten heeft of heeft gehad met **de** partijen of met een van hen, of in de uitkomst van de mediation. **Hoewel provisieregelingen strikt genomen niet ongeoorloofd zijn, kunnen deze onder omstandigheden strijdig zijn met de onafhankelijkheid van de mediator. Een regeling waarbij de hoogte van het honorarium wordt bepaald door het resultaat van de mediation is in ieder geval in strijd met de onafhankelijkheid van de mediator.**

~~Hij~~ **De mediator** dient zich ook bewust te zijn van de mogelijke schijn van afhankelijkheid en **dient** daarnaar te handelen. ~~De mediator~~ **Hij** verschafft **de** partijen duidelijkheid over zijn positie ~~indien als~~ zijn onafhankelijkheid ter discussie staat of zou kunnen staan. Vervolgens vraagt hij **de** partijen of zij op deze basis met hem verder willen. De mediator waakt ervoor dat hij zijn onafhankelijkheid ~~zowel tijdens als na~~ de mediation bewaart. Zo nodig trekt hij zich terug.

5 – Onpartijdigheid

- 5.1 De mediator is ~~er voor alle partijen.~~ Hij onpartijdig en handelt zonder vooringenomenheid.
- 5.2 ~~Indien~~ **Als** de mediator de kwestie niet op een onpartijdige wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting

Kenmerkend voor de mediator is zijn ~~neutrale, onpartijdige rol.~~ ~~De mediator is er voor alle partijen.~~ Hij heeft een vertrouwenspositie ten opzichte van elk van ~~hen~~ **de partijen**. De mediator geeft in woord en daad geen blijk van een voorkeur voor of van afkeuring van (een van) ~~de~~ partijen **of hun visies** en handelt zonder vooringenomenheid ~~jegens~~ **ten opzichte van** hen. Het vertrouwen bij **de** partijen dat de mediator onpartijdig is, is essentieel voor de kwaliteit van het mediationproces.

De mediator treedt alleen in die kwesties op waarin hij zijn onpartijdigheid kan bewaren. Hij waakt er steeds voor dat zijn onpartijdigheid niet wordt aangetast **door een oordeel over door de partijen ingebrachte standpunten of belangen of** door vooringenomenheid, gebaseerd op. **Vooringenomenheid kan bijvoorbeeld ontstaan door** persoonlijke kenmerken, positie, religie of achtergrond **van de partijen of van hemzelf door een oordeel over door partijen ingebrachte standpunten of belangen.**

Van de mediator mag worden verwacht dat hij ~~zichzelf kritisch volgt en zijn neutrale,~~ onpartijdige positie doorlopend bewaakt. Als het voor de mediator onmogelijk is de mediation op een onpartijdige wijze te begeleiden, dan trekt hij zich daaruit terug.

6 – Vertrouwelijkheid

6.1 De mediator ziet erop toe dat alle betrokkenen bij de mediation zich verplichten **de afspraken over de** vertrouwelijkheid van de mediation te respecteren.

6.2 De mediator heeft een geheimhoudingsplicht **als bedoeld in artikel 7 van het MfN-Mediationreglement.**

6.3 De geheimhoudingsplicht duurt voort na ~~de beëindiging~~ **het einde** van de mediation.

Toelichting

~~De mediator ziet erop toe dat hij zelf en alle andere betrokkenen bij de mediation zich uitdrukkelijk verbinden aan de geheimhoudingsplicht teneinde het mediationproces te bevorderen.~~ Uitgangspunt is dat alles wat tijdens een mediation mondeling en schriftelijk wordt uitgewisseld, vertrouwelijk is. Deze informatie mag **tijdens of na afloop van de mediation** niet buiten de mediation ~~tijdens of na afloop van de mediation~~ worden gebruikt, tenzij **de** partijen daarover expliciet afwijkende afspraken maken met elkaar en met de mediator, bijvoorbeeld ~~indien~~ **als er** terugkoppeling nodig is voor de voortgang van de mediation **of voor de bekendmaking van het resultaat van de mediation.** Informatie die al openbaar of bekend was ~~of kon zijn vóór de start van~~ **voor** de mediation valt buiten de geheimhoudingsplicht. ~~De geheimhoudingsplicht geldt voor alle betrokkenen bij het mediationproces en voor de mediator in het bijzonder als eerstverantwoordelijke~~

De mediator heeft een inspanningsverplichting om erop toe te zien dat alle de betrokkenen bij het mediationproces zich tot geheimhoudingsplicht verbinden en de vertrouwelijkheid respecteren. hun geheimhoudingsverplichtingen nakomen en te interveniëren als hem signalen bereiken dat dit niet gebeurt. Na het einde van de mediation is het niet meer de verantwoordelijkheid van de mediator om erop toe te zien dat de partijen en de andere betrokkenen hun eigen verplichtingen (waaronder hun geheimhoudingsverplichtingen) volgens de mediationovereenkomst nakomen.

De mediator heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alles wat hij in zijn hoedanigheid als mediator verneemt in zijn gesprekken met partijen en ~~hun adviseurs~~ **andere bij de mediation betrokkenen,** zowel plenair als afzonderlijk. Zijn geheimhoudingsplicht geldt ook voor verkennende **(voor)**gesprekken met **de** partijen vóórdat met hen een mediationovereenkomst is gesloten. Een terugkoppeling van informatie door de mediator naar verwijzers of opdrachtgevers die verder gaat dan een kennisgeving van ~~beëindiging~~ **het einde** van de mediation, gebeurt uitsluitend in overleg en met instemming van alle partijen.

~~De geheimhoudingsplicht van de mediator vervalt voor zover de mediator dit nodig heeft om zich te verweren in procedures, inclusief klacht- of tuchtprocedures.~~ Op de geheimhoudingsplicht van de mediator worden enkele uitzonderingen gemaakt die te vinden zijn in het MfN-Mediationreglement.

7 – Competentie

De mediator **is vakbekwaam en** neemt een mediation alleen aan wanneer hij over de nodige ~~kwaliteiten~~ **kennis, vaardigheden en competenties** beschikt om de mediation goed te laten verlopen.

Toelichting

~~Van een mediator mag verwacht worden dat hij beschikt over de kennis, vaardigheden, beroepshouding en de persoonlijke kwaliteiten die nodig zijn om een goed verloop van de mediation te waarborgen. Is dat niet of in onvoldoende mate het geval, dan neemt hij de mediation niet aan. Mocht de mediator de zaak al hebben aangenomen, dan trekt hij zich terug.~~ **Het kan voorkomen dat de mediator om de mediation goed te laten verlopen moet beschikken over specifieke kwaliteiten naast de voor hem als MfN-registermediator vereiste kwaliteiten. In dat geval neemt hij de mediation alleen aan als hij ook over die specifieke kwaliteiten beschikt of deze specifieke deskundigheid met toestemming van de partijen met behulp van deskundige derden door hem kan worden ingebracht.**

~~Tot de Van de mediator te verwachten kennis hoort~~ **kan** kennis van communicatie en conflictoplossing, onderhandelingsconcepten en interventietechnieken **worden verwacht**. ~~De te verwachten kennis~~ **Dit** kan ook inhoudelijke deskundigheid zijn op het terrein waarop de kwestie zich afspeelt, **in het bijzonder indien als de partijen de mediator juist met het oog daarop hebben benoemd ingeschakeld**. De vaardigheden die van de mediator ~~verwacht~~ mogen worden **verwacht** zijn bijvoorbeeld interventietechnieken gericht op het **herstellen/of** verbeteren van de communicatie tussen **de** partijen, het verhelderen van ~~het probleem~~ **de kwestie**, en ~~de betrokken~~ emoties en belangen, en de begeleiding van de onderhandelingen tussen **de** partijen. De mediator beschikt ~~ook~~ **verder** over ~~meer technische~~ vaardigheden; zoals het **opstellen en** bespreken en ~~afsluiten~~ van een mediationovereenkomst en het (laten) vastleggen van afspraken in een vaststellingsovereenkomst **of ander afspraken document**.

Essentie van de beroepshouding is dat de mediator integer en betrouwbaar is, zijn vak naar beste kunnen uitoefent en de bereidheid heeft om zich doorlopend bij te scholen en verder te ontwikkelen als mediator.

~~Persoonlijke kwaliteiten zijn essentieel voor de mediator.~~ Van de mediator mag ~~verwacht~~ worden **verwacht** dat hij evenwichtig, flexibel, empathisch en doortastend is en dat hij goed kan opereren in een context waarin druk en tegenstrijdige belangen een onmiskenbare rol spelen.

8 – Werkwijze

- 8.1 De mediator is verantwoordelijk voor het mediationproces en bewaakt het verloop daarvan.
- 8.2 De mediator hanteert de aanpak die past bij de aard van de kwestie, de fase van het mediationproces en de behoeften van de partijen.**
- ~~8.23~~ De mediator sluit voorafgaand aan de mediation met alle partijen een schriftelijke mediationovereenkomst die ten minste de vertrouwelijkheid en vrijwilligheid omvat.
- ~~8.34~~ De mediator betreft geen derden bij de mediation, ~~behoudens~~ **tenzij** met toestemming van **alle** partijen.
- 8.5 Nadat de mediator het neutrale eindbericht heeft verzonden zoals bedoeld in artikel 8.2 MfN-Mediationreglement eindigen de werkzaamheden van de mediator.**

Toelichting

De essentie van de taak van de mediator is het **begeleiden en** bewaken van het mediationproces. De mediator behandelt de mediation met de nodige voortvarendheid en maakt daarvoor voldoende tijd beschikbaar. **De mediator heeft de ruimte om zijn werkwijze en aanpak zodanig vorm te geven als nodig is om het proces goed en professioneel te laten verlopen.** ~~Hij~~ **De mediator** geeft uitleg over het mediationproces, de inhoud van de mediationovereenkomst en het ~~Reglement~~ **MfN-Mediationreglement**. De mediator verifieert of **de** partijen begrijpen welke voorwaarden en consequenties er aan ondertekening van de mediationovereenkomst zijn verbonden. De mediator ~~zorgt voor~~ **bevordert** een evenwichtige behandeling van de kwestie en ~~bevordert zoveel mogelijk~~ **zet zich ervoor in** dat iedere partij op gelijkwaardige wijze aan bod komt. **Ook zorgt de mediator dat iedere partij** in voldoende mate toegang heeft tot de ~~benodigde~~ informatie en de ruimte heeft **krijgt** om zo nodig financiële, juridische, psychologische of andere adviseurs te raadplegen.

De mediator is verantwoordelijk voor de contractuele vastlegging in de mediationovereenkomst van de geheimhoudingsplicht van **de** partijen en hemzelf. De geheimhoudingsplicht van partijen ~~dient er primair voor is vooral bedoeld~~ om te bevorderen dat zij vrijuit kunnen spreken tijdens de mediationgesprekken en dat ~~daardoor~~ vertrouwen kan worden opgebouwd. **De** partijen bepalen samen ~~de omvang van de geheimhoudingsplicht~~. Zij beoordelen of het voor de voortgang van de mediation nodig is dat met bepaalde personen buiten de mediantafel overleg plaatsheeft. ~~De mediator draagt er zorg voor dat de geheimhoudingsplicht en de omvang daarvan wordt vastgelegd.~~

Na het einde van de mediation is het niet meer aan de mediator om erop toe te zien dat de partijen en andere betrokkenen hun eigen verplichtingen (waaronder hun geheimhoudingsverplichtingen) volgens de mediationovereenkomst nakomen.

9 – ~~Tarief~~ Honorarium en kosten

- 9.1 **Voorafgaand aan de mediation maakt** de mediator ~~maakt~~ met **de** partijen ~~vooraf~~ een afspraak over zijn ~~tarief~~ **honorarium** en de bijkomende kosten en legt deze afspraak vast in de mediationovereenkomst.
- 9.2 Tenzij de mediator goede gronden heeft om aan te nemen dat **de** partijen niet in aanmerking kunnen komen voor een mediationtoevoeging, is hij verplicht **de** partijen te wijzen op de mogelijkheid daartoe. Wanneer **de** partijen mogelijk in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging en niettemin verkiezen daarvan geen gebruik te maken, legt de mediator dat schriftelijk vast.
- 9.3 De mediator zal voor een mediation waarin hij is toegevoegd voor zijn werkzaamheden **van de partijen** geen vergoeding, in welke vorm dan ook, bedingen of in ontvangst nemen, afgezien van de door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage.
- 9.4 Het is de mediator toegestaan een vast bedrag voor de mediation af te spreken.
- 9.5 De mediator zorgt voor een duidelijke, inzichtelijke declaratie.

Toelichting

Bij de start van de mediation maakt de mediator een duidelijke afspraak over zijn ~~tarief~~ **honorarium** (of een vast bedrag voor de mediation) en eventuele bijkomende kosten. **In de mediationovereenkomst kan ook worden volstaan met vermelding dat er afspraken over honorarium en kosten zijn gemaakt, zonder deze te benoemen. Dit als de afspraken hierover elders zijn vastgelegd.** De mediator spreekt met **de** partijen af wie de kosten van de mediation draagt. De mediator specificeert zijn declaratie op een heldere manier. Hij houdt een verrichtingenstaat bij en legt deze desgevraagd over, zodat het voor **de** partijen inzichtelijk is voor welke werkzaamheden hij welke kosten in rekening brengt.

Met het oog op de vertrouwelijkheid moet de mediator zijn declaratie wel anonimiseren en de specificatie daarvan scheiden van de declaratie zelf. Op die manier kunnen de vertegenwoordigers van de partijen de declaratie zonder het risico van schending van hun geheimhoudingsverplichting voor betaling aan de administratie van hun organisatie doorsturen.

De partijen kunnen ~~op~~ bij verschillende terreinen aandachtsgebieden (zoals ~~op het personen- en familierecht, arbeid en ontslag, overeenkomsten en verbintenissen, huur en bestuur~~) (zie de link naar de [Kennisswijzer van de RvR](#) voor de gebieden waarbinnen een toevoeging kan worden verstrekt wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden) in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging van de Raad voor Rechtsbijstand. De mediator dient bij aanvang van de mediation te onderzoeken of **de** partijen (of een van hen) in aanmerking **komt**/komen voor een mediationtoevoeging. Deze verplichting kan achterwege blijven wanneer de mediator goede gronden heeft om aan te nemen dat **de** partijen (of een van hen) niet in aanmerking komen voor een toevoeging. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de aard van het geschil niet voldoet aan de inhoudelijke eisen van de Raad voor Rechtsbijstand of wanneer de draagkracht van **de** partijen hoger is dan de inkomenseisen van de Raad voor Rechtsbijstand (zie www.rvr.org). Mediators die niet zijn ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand verwijzen partijen die in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging in beginsel

door naar een mediator die wel is ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand. ~~Wanneer partijen in aanmerking komen voor een mediationtoevoeging en niettemin verkiezen daarvan geen gebruik te maken,~~

Als een partij die recht heeft op vergoeding op basis van de Wet op de rechtsbijstand daarvan afziet, legt de mediator dat schriftelijk vast.

De mediator mag - buiten de eigen bijdrage - in geen geval kosten in rekening brengen bij de partij op toevoegbasis. Het in rekening brengen van kosten aan de partij op toevoegbasis is in strijd met de bepalingen in de Wet op de rechtsbijstand (artikel 33e lid 3 en 38 lid 1) en met artikel 2 sub b van de 'Inschrijvingsvoorwaarden mediators' van de Raad voor Rechtsbijstand. Dit laat onverlet dat de mediator voor zijn werkzaamheden op toevoegbasis een vergoeding van de Raad voor Rechtsbijstand ontvangt.

10 — ~~Tuchtrecht~~

~~De mediator is onderworpen aan het tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.~~

~~Toelichting~~

~~Iedere mediator die tijdens de aanvang van een mediation in het MfN-register staat ingeschreven, is aan dit tuchtrecht onderworpen.~~