

MfN-Mediationreglement

Artikel 1 - Definities

In dit **Reglement** wordt verstaan onder:

- a. **Kwestie:** de in de **Mediationovereenkomst** omschreven kwestie-;
- b. **Mediation:** procedure waarbij de **Partijen** zich inzetten om, onder begeleiding van een mediator, ~~hun~~ **de Kwestie** op te lossen met toepassing van het **Reglement**-;
- c. **Mediationovereenkomst:** de schriftelijke overeenkomst waarin de **Partijen** afspreken zich in te spannen om de **Kwestie** door **Mediation** op te lossen en de **Mediator** de opdracht verlenen om in de **Kwestie** als **Mediator** op te treden en de **Mediator** deze opdracht aanvaardt-;
- d. **Mediator:** degene die de **Mediation** begeleidt en die staat ingeschreven in het ~~MfN-register~~ **Register**-;
- e. **MfN:** **Stichting** Mediatorsfederatie Nederland-;
- f. **Partij(en):** de **Partij(en)** die ~~wensen~~ de **Kwestie** door middel van **Mediation** ~~wenst/wensen~~ op te lossen-;
- g. **Register:** het MfN-register-;
- h. **Reglement:** dit Reglement.
- i. ~~secretariaat: het secretariaat van het MfN-register.~~

Artikel 2 - Benoeming Selectie mediator

- 2.1 De **Partijen** wijzen zelf een **Mediator** aan.
- 2.2 ~~Indien Als~~ de **Partijen** de hulp ~~van het register~~ wensen bij de keuze van een **Mediator**, ~~dienen kunnen zij~~ **of hun vertegenwoordigers** een schriftelijke aanvraag ~~in bij het secretariaat~~ **daarvoor indienen bij MfN**. De aanvraag bevat de namen, (e-mail)adressen, telefoonnummers van de **Partijen** en hun eventuele vertegenwoordigers, ~~alsmede~~ een globale omschrijving van de **Kwestie** en **eventuele voorkeur voor een regio en/of profiel (denk aan: geslacht/beroepen/specialisatie) van de Mediator**.
- 2.3 Na ontvangst van de aanvraag zendt ~~het secretariaat MfN~~ **eén aantal (doorgaans drie of vijf) namen van Mediators** aan de **Partijen** die, **gelet op de omschrijving van de Kwestie of de door de Partijen opgegeven relevante criteria, in aanmerking komen**.
 - a. ~~een lijst met mediators die, gezien de omschrijving van de kwestie en/of de door de partijen opgegeven relevante criteria, in aanmerking komen;~~
 - b. ~~een exemplaar van het reglement en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator.~~
- 2.4 De **Partijen** maken uit bedoelde lijst een gezamenlijke keuze **voor een Mediator**. ~~De partijen mogen dan Zij kunnen~~ rechtstreeks contact met de **Mediator** opnemen. ~~Indien de partijen niet zelf rechtstreeks contact op wensen te nemen, berichten de partijen het secretariaat schriftelijk welke mediator zij hebben gekozen. Na ontvangst hiervan informeert het secretariaat de mediator omtrent de aanvraag en de gemaakte keuze zodat de mediator vervolgens contact kan opnemen met de partijen.~~
- 2.5 Komen de **Partijen** niet tot een gezamenlijke keuze, dan kunnen zij, **dan wel hun vertegenwoordiger(s)** het ~~secretariaat MfN~~ (gezamenlijk) verzoeken een schriftelijk voorstel te doen voor ~~een door de partijen te benoemen mediator~~ **(aanwijzing van) een Mediator**. **MfN informeert de Partijen en de (aangewezen) Mediator over deze aanwijzing, zodat de Mediator vervolgens contact kan opnemen met de Partijen. Zij kunnen ook rechtstreeks contact met de Mediator opnemen.**
- 2.6 Bij aanvaarding van de opdracht stelt de mediator een mediationovereenkomst op. De partijen en de mediator ondertekenen de mediationovereenkomst.

Artikel 3 – Aanvang mediation

De **Mediation** vangt meteen aan ~~na op de datum van~~ ondertekening van de **Mediationovereenkomst** ~~door de partijen en de mediator, tenzij~~ **uitdrukkelijk schriftelijk** ~~een ander tijdstip~~ **andere datum** ~~in de mediationovereenkomst wordt afgesproken~~ **is overeengekomen**.

Artikel 4 – Werkzaamheden Mediator ~~en procesbegeleiding~~

4.1 De werkzaamheden van de **Mediator** betreffen **de begeleiding van het proces en de mediationbijeenkomsten**, ~~maar en~~ kunnen daarnaast werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de **Partijen** (schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden en het opstellen van overeenkomsten, ~~één en ander vanaf de aanvang van de mediation~~.

4.2 De **Mediator** bepaalt, na overleg met de **Partijen**, de wijze waarop de **Mediation** wordt gevoerd.

4.3 Het is de **Mediator** toegestaan afzonderlijk en vertrouwelijk met de **Partijen** te communiceren.

4.4 Als de Mediator dat wenst, kan hij¹ zich tijdens de Mediation secretarieleel laten bijstaan door een daartoe door hem² aan te wijzen persoon.

~~4.45 De partijen en de mediator~~ De **Mediator en de Partijen** spannen zich ervoor in om de **Mediation** voortvarend te laten verlopen.

Artikel 5 – Vrijwilligheid

5.1 De **Mediation** vindt plaats op basis van vrijwilligheid van de **Partijen**. Elke **Partij**, alsook de **Mediator**, kan **zich** op elk moment **uit de Mediation beëindigen terugtrekken**.

5.2 De Partijen zijn niet gebonden aan stellingen en voorstellen die zij tijdens de Mediation hebben ingenomen of gedaan.

~~5.23~~ Tussentijdse afspraken binden **de Partijen** alleen voor zover zij die afspraken en het bindende karakter daarvan uitdrukkelijk vastleggen in een ~~getekende~~ **schriftelijke** overeenkomst. ~~Zij zijn niet gebonden aan de stellingen en voorstellen die zij of de mediator tijdens de mediation hebben ingenomen of gedaan. De partijen zijn alleen gehouden aan dat wat in de in artikel 10.1 bedoelde en door hen getekende overeenkomst is vastgelegd. Op die overeenkomst is artikel 10 van dit Reglement van overeenkomstige toepassing.~~

Artikel 6 – Beslotenheid en vertegenwoordiging

6.1 ~~Bij de mediation zijn geen andere personen betrokken dan de mediator en de partijen en/of hun vertegenwoordigers en adviseurs. Ingeval~~ **Als** andere ~~dan voornoemde~~ personen **dan de Mediator en de Partijen** bij de **Mediation** worden betrokken, is toestemming van de **Partijen** vereist. **De Mediator draagt er zorg voor dat al die personen voor geheimhouding hebben getekend. Indien Als de Mediator dat wenst, kan hij zich bij de mediation secretarieleel laten laat bijstaan door een daartoe door hem aan te wijzen persoon, draagt hij er zorg voor dat ook die persoon heeft getekend voor geheimhouding. In elk geval draagt de mediator er zorg voor dat alle personen betrokken bij de mediation een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.**

6.2 ~~Indien Als~~ een **Partij** zich tijdens de **Mediation** laat vertegenwoordigen, dient de vertegenwoordiger bevoegd te zijn om **alle de** (rechts)handelingen te verrichten die voor de **Mediation** noodzakelijk zijn, waaronder het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in **de artikelen 5.3 en 10.1**. Op verzoek van de **Mediator** dient een schriftelijke volmacht te worden getoond waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger blijkt.

Artikel 7 – Geheimhouding

7.1 De **Partijen** doen aan derden - onder wie ~~begrepen~~ rechters of arbiters - geen mededelingen omtrent het verloop **en de inhoud** van de **Mediation**, ~~de daar door~~ **waaronder begrepen de gedragingen van de bij**

¹ Waar in dit document 'hij' staat, wordt ook 'zij', 'hen' en 'die' bedoeld.

² Waar in dit document 'hem' staat, wordt ook 'haar', 'hen' en 'die' bedoeld.

de **Mediation** betrokken personen, **de door hen** ingenomen standpunten, gedane voorstellen, **genoemde belangen** en de daarbij mondeling of schriftelijk, direct of indirect, verstrekte informatie.

7.2 De **Partijen** verbinden zich om geen stukken aan derden - onder wie ~~begrepen~~ rechters of arbiters - bekend te maken, te citeren, aan te halen, te parafraseren of zich daarop anderszins te beroepen, ~~indien als~~ deze stukken door een bij de **Mediation** betrokkene tijdens of in verband met de **Mediation** zijn geopenbaard, getoond, of anderszins bekend gemaakt. Deze verplichting geldt niet voor zover de desbetreffende betrokkene onafhankelijk van de **Mediation** ~~reeds al~~ over deze informatie beschikte of had kunnen beschikken.

7.3 Onder stukken als bedoeld in ~~dit~~ artikel **7.2** wordt mede verstaan:

- de **Mediationovereenkomst**;
- aantekeningen van **de Partijen** of de **Mediator** in het kader van de **Mediation**;
- verslagen;
- **geluids- en video-opnamen, foto's en digitale bestanden in welke vorm dan ook**;
- ~~de in artikel 10.1 bedoelde overeenkomst vaststellingsovereenkomst of het andere afspraken document, behoudens indien en voor zover partijen hebben afgesproken dat (de inhoud van) die overeenkomst, of een gedeelte daarvan, niet vertrouwelijk is, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3.~~
- ~~andere gegevensdragers zoals geluidsbanden, videobanden, foto's en digitale bestanden in welke vorm dan ook.~~

7.4 De artikelen 7.1 en 7.2 en **7.3** gelden ook voor de **Mediator**.

7.5 **Tijdens de Mediation is het niet toegestaan geluids- of video-opnamen op welke wijze dan ook te maken van het gesprek of de gesprekken die in het kader van de Mediation plaatsvinden, tenzij de Partijen en de Mediator uitdrukkelijk anders overeenkomen. Als in strijd hiermee geluids- of video-opnamen worden gemaakt vallen deze ook onder de geheimhouding als bedoeld in dit artikel. Ook mogen deze niet worden gebruikt in klacht-, tuchtrechtelijke of andere procedures.**

7.6 De **Partijen** doen hiermee afstand van het recht om, in rechte of anderszins, ~~hetgeen~~ **wat** tijdens de **Mediation** is verstrekt en/of naar voren is gekomen:

- als bewijs ~~jegens tegen~~ elkaar aan te voeren; ~~en/of de MfN/MfN-register, (ex)bestuursleden van de MfN/MfN-register of bij de MfN/MfN-register werkzame of anderszins bij de MfN/MfN-register betrokken personen, elkaar, de mediator of andere bij de mediation betrokkenen,~~
- **elkaar, de Mediator of andere bij de Mediation betrokkenen**, als getuige of anderszins te horen of te doen horen over informatie die is verstrekt en/of naar voren is gekomen tijdens of in verband met de **Mediation**, dan wel over de inhoud van de overeenkomst als bedoeld in **de artikelen 5.3 en 10.1**, alles in de ruimste zin ~~des woords van het woord~~. ~~De partijen worden geacht daartoe een bewijsovereenkomst te hebben gesloten. Het bepaalde in dit artikel geldt ook voor MfN, bij MfN werkzame of anderszins bij MfN betrokken personen.~~

7.7 De **Mediator** behandelt alle informatie die hem door ~~één een~~ van de **Partijen** buiten aanwezigheid van de andere **Partij(en)** wordt verstrekt, **ook ten opzichte van die andere Partij(en)** vertrouwelijk. ~~behoudens Dit geldt niet~~ voor zover de ~~betrokken~~ **desbetreffende Partij** uitdrukkelijk toestemming verleent om die informatie tijdens de **Mediation** in te brengen.

7.8 Het bepaalde in de artikelen 7.1 t/m 7.54 en **de artikelen 7.6 en 7.7** geldt niet in het geval van:

- a. informatie ~~omtrent~~ **over** strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht dan wel een wettelijk meldrecht bestaat;
- b. informatie omtrent de dreiging **of het plaatsvinden** van een misdrijf;
- c. een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de **Mediator**. In dat geval is de **Mediator** ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen **de klacht of** de vorderingen te **kunnen** verweren en/of een beroep te **kunnen** doen op zijn ³ beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De geheimhoudingsplicht vervalt voor alle betrokkenen voor zover

³ Waar in dit document 'zijn' als bezittelijk voornaamwoord wordt gebruikt, wordt ook 'haar', 'hun' en 'diens' bedoeld.

- nodig om de klacht of die vorderingen of dat beroep op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te kunnen behandelen;
- d. een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen een beroepsbeoefenaar die betrokken was of is bij de Mediation en zelf onderworpen is aan eigen tuchtrecht. In dat geval is die beroepsbeoefenaar ontslagen uit de voor hem geldende geheimhoudingsplicht voor zover nodig om zichzelf tegen de klacht of de vorderingen te kunnen verweren of een beroep te kunnen doen op zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De geheimhoudingsplicht vervalt voor alle bij de Mediation betrokkenen voor zover nodig om die klacht of die vorderingen of dat beroep op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te kunnen behandelen;
 - e. een verzoek van een door de MfN-register aangestelde peer reviewer aan de **Mediator** om informatie over te overleggen ten blijk van over de praktijkvoering indien als de peer reviewer zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding.

Artikel 8 – Einde mediation

8.1 De **Mediation** eindigt door:

- a. het definitief worden van een door de Partijen getekende vaststellingsovereenkomst of een ander afsprakendocument; of
- b. mondelinge overeenstemming tussen de Partijen over de afronding van de Mediation; of
- c. door een schriftelijke verklaring van de mediator aan de partijen dat de mediation eindigt; of
- c. door een schriftelijke verklaring van een **Partij** aan de andere **Partij(en)** en de **Mediator** dat zij hij zich uit de **Mediation** terugtrekt; of
- d. een schriftelijke verklaring van de Mediator aan de Partijen dat hij zich uit de Mediation terugtrekt.

8.2 In alle gevallen bevestigt de Mediator het einde van de Mediation onder vermelding van de einddatum door middel van een neutraal, schriftelijk eindbericht aan de Partijen. Dit eindbericht van de Mediator valt, anders dan de verklaringen bedoeld in art. 8.1 onder c en d, niet onder de geheimhouding als bedoeld in artikel 7.

8.23 Beëindiging Na het einde van de Mediation laat-blijven de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de Partijen onder de Mediationovereenkomst onverlet van kracht.

Artikel 9 – Andere procedures

9.1 Eventuele bij de aanvang van de **Mediation** al aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over de **Kwestie** of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - worden door de **Partijen** opgeschort voor de duur van de **Mediation**.

9.2 De **Partijen** zullen gedurende de duur van een **de Mediation** jegens **tegen** elkaar geen procedures als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maken, met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten.

9.3 ~~Indien~~ **Als** een **Partij** een maatregel ter bewaring van rechten neemt, of een andere procedure als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maakt, is ~~zij~~ **hij** verplicht daarvan binnen 24 uur na het nemen, respectievelijk aanhangig maken ervan, mededeling te doen aan de **Mediator** en de andere **Partij(en)**.

Artikel 10 - Vastlegging van het resultaat van de mediation

10.1 De **Mediator** draagt er zorg voor, ~~als de Partijen dat wensen, dat hetgeen de partijen wat zij zijn overeengekomen deugdelijk, al dan niet door of met behulp van een deskundige derde, in een overeenkomst wordt vastgelegd~~ **in een vaststellingsovereenkomst of ander afsprakendocument zoals bedoeld in artikel 8.1 onder a (hierna gezamenlijk: de ‘Overeenkomst’)**. De Partijen kunnen zich bij de opstelling hiervan door een deskundige derde laten adviseren onder de voorwaarde dat deze deskundige een geheimhoudingsverklaring heeft getekend. Voor de inhoud van de **Overeenkomst** zijn en blijven de **Partijen** met uitsluiting van de mediator zelf verantwoordelijk. ~~De partijen hebben het recht om zich door een externe deskundige te laten adviseren.~~

10.2 De **Mediator** is niet aansprakelijk voor de inhoud van de ~~door de partijen af te sluiten~~ **Overeenkomst** en de eventueel ~~hieruit~~ **daaruit** voortvloeiende schade.

10.3 ~~De mediator draagt er zorg voor dat~~ **De Partijen bepalen** gezamenlijk en op schrift bepalen in hoeverre (de inhoud van) de ~~af te sluiten~~ **Overeenkomst** vertrouwelijk is. **Voor zover zij dit niet bepalen, is de Overeenkomst vertrouwelijk en valt die onder de geheimhouding van de mediation zoals bedoeld in artikel 7.** ~~In elk geval mag~~ De inhoud van de ~~afgesloten~~ **Overeenkomst mag wel** aan de rechter worden voorgelegd indien **en voor zover** dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

Artikel 11 - Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van de **Mediator**, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in **of voorafgaand aan** de mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ~~kraachtens op grond van~~ die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de **Mediator** komt.

Artikel 12 – Gedragsregels en klachten

De **Mediator** is gebonden aan de Gedragsregels voor de MfN-registermediator en onderworpen aan de klachtenregeling van het MfN-register en tuchtrecht ~~conform~~ **volgens** het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Een **Partij** kan binnen twaalf maanden na beëindiging van de **Mediation** bij het MfN-register een klacht indienen ~~conform in overeenstemming met~~ de op dat moment van kracht zijnde Klachtenregeling MfN-register.

Artikel 13 - Niet voorziene gevallen

In de gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist de **Mediator**. Hij handelt daarbij overeenkomstig de strekking van het **Reglement**.

Artikel 14 - Wijziging van het reglement c.q. afwijken van het reglement

14.1 ~~Indien en voor zover~~ **Als** de partijen wensen af te wijken van het **Reglement** kan dat alleen ~~middels~~ via een schriftelijke ~~overeenkomst~~ **afspraak** met de uitdrukkelijke instemming van de **Mediator**.

14.2 De MfN is ~~te allen tijde~~ **altijd** bevoegd het **Reglement** te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hebben geen effect op **Mediations** die op dat moment ~~reeds al~~ worden gevoerd. Op ~~dergelijke~~ **die Mediations** zal uitsluitend het **Reglement** van toepassing zijn zoals dat bij de aanvang van die **Mediations** van kracht was.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

~~Dit reglement wordt beheerst door~~ Nederlands recht **is van toepassing op dit Reglement, de Mediationsovereenkomst, de overeenkomst als bedoeld in artikel 5.3 en de Overeenkomst.**

~~Dit geldt ook voor de overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1, behoudens voor zover partijen in die overeenkomst anders hebben bepaald.~~